

ASISTENSI IMPLEMENTASI MANAJEMEN RESIKO PADA PT FILDA FIKRINDO

Mochamad Muslih

STIE Tri Bhakti

mochamadmuslih@stietribhakti.ac.id

Fauzah Avivi

STIE Tri Bhakti

fauzah.avivi@gmail.com

Abstrak

PT Filda telah beroperasi selama 3 (tiga) tahun dalam bisnis percetakan namun belum mendapat kemajuan seperti yang diharapkan. Berbagai usaha telah dilakukan, namun hasilnya belum memuaskan. Terakhir PT Filda memutuskan untuk menerapkan manajemen resiko sesuai kebutuhan perusahaan. Tujuan pengabdian kepada masyarakat ini adalah untuk menyusun konsep implementasi manajemen resiko pada PT Filda Fikrindo. Metode yang digunakan adalah metode asistensi. Pembahasan konsep implementasi PT Filda dihadiri oleh 39 peserta yang terdiri atas manajemen PT Filda dan peserta pembahas. Hasil asistensi adalah konsep implementasi manajemen resiko PT Filda Fikrindo. Berdasarkan hasil kegiatan asistensi maka disarankan kepada PT Filda Fikrindo agar menerapkan konsep implementasi manajemen resiko yang telah dibangun dan dibahas dalam kegiatan asistensi, melakukan pemantauan secara periodik terhadap pelaksanaan konsep manajemen resiko, melakukan analisa korelasi antara implementasi konsep manajemen resiko dengan capaian-capaian target PT Filda Fikrindo, dan melakukan penyesuaian-penyesuaian yang diperlukan.

Kata Kunci: Manajemen resiko, Konsep Implementasi Manajemen Resiko.

Abstract

PT Filda has been working for 3 (three) years in the printing business but has not made progress as expected. Various attempts have been made, but the results are not satisfactory. Finally, PT Filda decided to implement risk management according to the company's needs. The purpose of this community service is to formulate a risk management implementation concept at PT Filda Fikrindo. The method used is the method of assistance. The discussion on the implementation concept of PT Filda was attended by 39 participants consisting of PT Filda management and discussants. The result of the assistance is the concept of implementing PT Filda Fikrindo's risk management. Based on the results of assistance activities, it is based on PT Filda Fikrindo to apply the concept of risk management implementation that has been built and discussed in assistance activities, periodically conducts the implementation of risk management concepts, analyzes the implementation of risk management concepts and the targets of PT Filda Fikrindo's achievements, and do the necessary shortcomings.

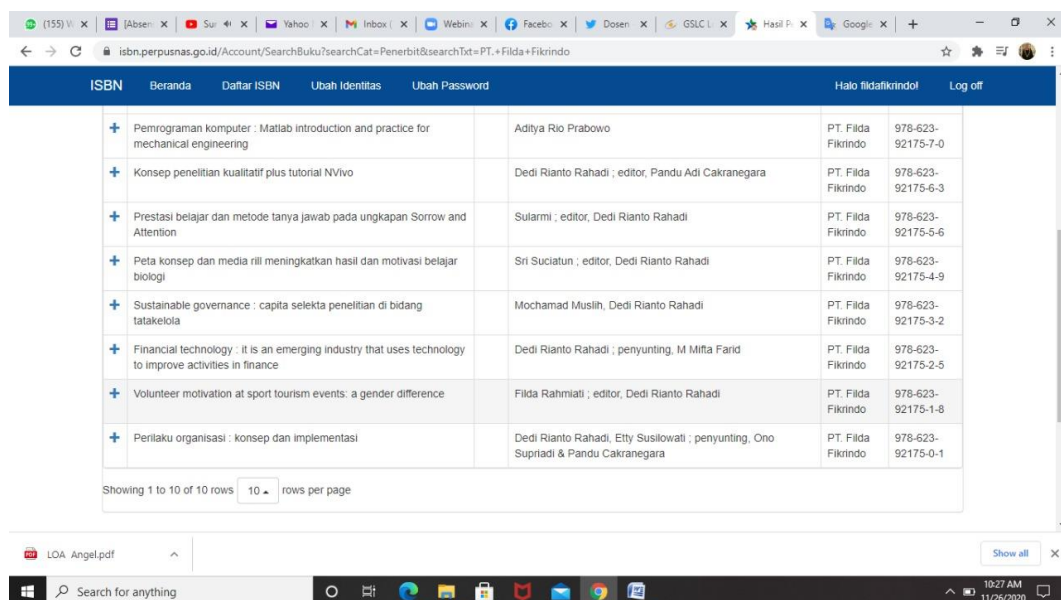
Keywords: Risk management, Risk management implementation concept.

PENDAHULUAN

Asistensi implementasi manajemen resiko pada PT Filda Fikrindo Publishing ini merupakan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) STIE Tri Bhakti Tahun 2020. Dasar kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini adalah permintaan dari Direktur PT Filda Fikrindo Bapak Dedi Rianto Rahadi. Berdasarkan permintaan tersebut Ketua STIE Tri Bhakti mengeluarkan Surat Tugas nomor 402/ST-KTB/X1/2020 tanggal 21 November 2020. Isi surat tugas tersebut adalah untuk mengikuti pengabdian kepada masyarakat STIE Tri Bhakti tahun 2020 dan melakukan asistensi implementasi manajemen resiko secara online (zoom) yang diselenggarakan oleh PT Filda Fikrindo tanggal 21 November 2020.

PT Filda Fikrindo adalah perusahaan penerbitan yang beralamat di Jalan Letdjen Ibrahim Adjie No. 454, Kelurahan Sindang Barang, Kecamatan Bogor Barat, Kota Bogor Jawa Barat. PT Filda merupakan perusahaan atau unit usaha menengah yang berdomisili di Bogor Jawa Barat. Perusahaan ini bergerak di bidang penerbitan. Jasa perusahaan dilakukan secara integrated di mulai dari pengurusan ISBN di Percetakan Negara sampai pada pencetakan bahan bacaan. Wilayah usaha perusahaan terutama meliputi Jawa Barat. Di bawah ini adalah beberapa buku yang telah dihasilkan oleh PT Filda.

Gambar 1. Beberapa Produksi Buku PT Filda

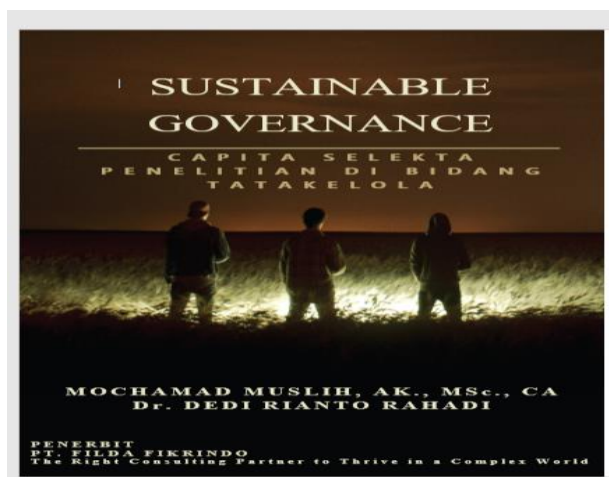


ISBN	Beranda	Daftar ISBN	Ubah Identitas	Ubah Password	Halo fildafikrindo!	Log off
+ Perrograman komputer : Matlab introduction and practice for mechanical engineering					Aditya Rio Prabowo	PT. Filda Fikrindo 978-623-92175-7-0
+ Konsep penelitian kualitatif plus tutorial NVivo					Dedi Rianto Rahadi ; editor, Pandu Adi Cakranegara	PT. Filda Fikrindo 978-623-92175-6-3
+ Prestasi belajar dan metode tanya jawab pada ungkapan Sorrow and Attention					Sularmi ; editor, Dedi Rianto Rahadi	PT. Filda Fikrindo 978-623-92175-5-6
+ Peta konsep dan media rill meningkatkan hasil dan motivasi belajar biologi					Sri Suciatun ; editor, Dedi Rianto Rahadi	PT. Filda Fikrindo 978-623-92175-4-9
+ Sustainable governance : capita selekta penelitian di bidang tatakelola					Mochamad Muslih, Dedi Rianto Rahadi	PT. Filda Fikrindo 978-623-92175-3-2
+ Financial technology : it is an emerging industry that uses technology to improve activities in finance					Dedi Rianto Rahadi ; penyunting, M Mifta Farid	PT. Filda Fikrindo 978-623-92175-2-5
+ Volunteer motivation at sport tourism events: a gender difference					Filda Rahmiati ; editor, Dedi Rianto Rahadi	PT. Filda Fikrindo 978-623-92175-1-8
+ Perilaku organisasi : konsep dan implementasi					Dedi Rianto Rahadi, Ety Susilowati ; penyunting, Ono Supriadi & Pandu Cakranegara	PT. Filda Fikrindo 978-623-92175-0-1

Showing 1 to 10 of 10 rows 10 rows per page

Berikut ini adalah contoh buku produksi PT Filda Fikrindo, *Sustainable Governance* karangan Mochamad Muslih dan Dedi Rianto Rahadi dengan editor Diah Septaria Sirait.

Gambar 2. Contoh Produksi PT Filda



PT Filda telah beroperasi selama 3 (tiga) tahun dalam bisnis percetakan. Perusahaan ingin meningkatkan penjualannya dibidang percetakan, namun perkembangan perusahaan terkendala oleh berbagai faktor yang menghambat pencapaian sasaran-sasaran perusahaan. Berbagai usaha telah dilakukan untuk meningkatkan penjualan, antara lain dengan meningkatkan kegiatan promosi, namun hasilnya belum seperti yang diharapkan. Setelah melakukan diskusi dengan Penulis, PT Filda akhirnya memutuskan untuk menerapkan manajemen resiko di PT Filda. Harapan PT Filda penerapan manajemen resiko tersebut dapat meningkatkan kualitas manajerialnya untuk mencapai tujuan-tujuan perusahaan.

TINJAUAN PUSTAKA

Konsepsi Manajemen Resiko

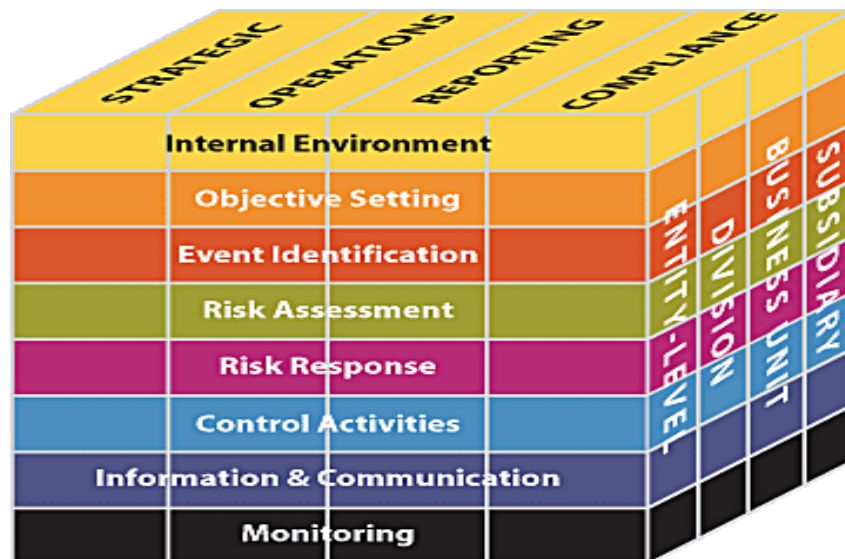
Terdapat risiko-resiko operasi dalam perusahaan yang dapat menghambat pencapaian tujuan perusahaan seperti downtrend harga dan pesaing yang belum teridentifikasi dan ditetapkan. Besarnya risiko ini harus ditentukan sejak awal sebelum perencanaan tahunan dilaksanakan. Jadi untuk setiap risiko yang diidentifikasi dalam tujuan masing-masing perusahaan, risiko harus dihitung, dan langkah-langkah penanganan risiko harus ditetapkan terlebih dahulu.

Definisi ERM menurut COSO (2004) adalah proses, yang dilakukan oleh dewan direksi, entitas manajemen, dan personal lainnya, diterapkan dalam pengaturan strategi dan di seluruh perusahaan, dirancang untuk mengidentifikasi peristiwa potensial yang dapat mempengaruhi entitas, dan mengelola risiko untuk berada dalam selera risikonya, untuk memberikan jaminan yang wajar mengenai pencapaian tujuan entitas. Jadi ERM adalah proses manajemen yang bertujuan untuk mencapai tujuan perusahaan. Mengenai tujuan perusahaan, Miloš, Kožula, dan Pecina (2015) menyatakan bahwa tujuan ERM adalah untuk meningkatkan kemungkinan suatu

organisasi mencapai tujuannya. Artinya ERM harus diciptakan dan dilaksanakan dengan tujuan untuk melindungi dan menciptakan nilai pemegang saham. Jadi Milo et. al berpendapat bahwa ERM melindungi dan meningkatkan nilai pemiliknya. Tetapi ada pandangan untuk mendekati ERM secara terintegrasi. D'Arc (2001) misalnya menyimpulkan dari hasil penelitiannya bahwa dengan cepat menjadi jelas bahwa pendekatan umum untuk manajemen risiko akan lebih disukai daripada pendekatan individu dan pendekatan terintegrasi lebih disukai daripada pendekatan separatis. COSO (2004) mengemukakan bahwa terdapat 7 (tujuh) komponen manajemen risiko yaitu penetapan sasaran dan target-target, identifikasi kejadian, penilaian risiko, respon risiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi, dan pemantauan. Ketujuh komponen tersebut merupakan langkah-langkah yang harus diikuti dalam melaksanakan proses ERM secara terintegrasi agar tujuan perusahaan dapat dicapai. Back (2010) mengungkapkan dari hasil penelitiannya bahwa manajemen risiko mendukung manajemen yang lebih efektif dari suatu organisasi karena membantu untuk memahami dan menilai risiko yang mengancam. Mengurangi kemungkinan kegagalan akan meningkatkan kemungkinan tercapainya tujuan perusahaan.

Pola manajemen resiko PT Filda akan mengikuti konsep dan tahapan manajemen resiko yang dikeluarkan oleh Committee On Sponsoring Organization of The Treadway Commission (COSO) tahun 2004 tersebut di atas. Pola manajemen resiko COSO seperti tercermin pada gambar 1 di bawah ini.

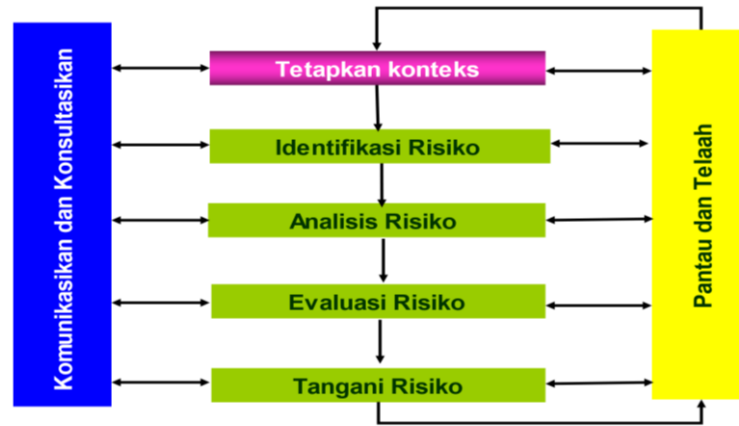
Gambar 3. Tahapan Manajemen Resiko



Sumber: COSO 2004

Menurut ANZ tahapan implementasi manajemen resiko adalah sebagai berikut:

Gambar 4. Kerangka Proses Manajemen Resiko Menurut ANZ



Sumber: ANZ

Tahapan-tahapan tersebut di atas digunakan dalam mensosialisasikan dan menyusun konsep implementasi manajemen resiko di PT Filda. Secara garis besar tahapan implementasi manajemen resiko yaitu meliputi: penetapan sasaran dan target-target, identifikasi resiko, analisa resiko, penanganan resiko, dan pelaporan. Tahapan-tahapan tersebut menyatu dalam pelaksanaan kegiatan sehari-hari. Secara lengkap langkah-langkah manajemen resiko menurut konsep Australia meliputi sebagai berikut:

1. Menetapkan konteks
2. Mengidentifikasi resiko
3. Menganalisis resiko
4. Mengevaluasi resiko
5. Memperlakukan resiko
6. Memantau dan menelaah
7. Mengkomunikasikan dan mengkonsultasikan.

METODE PENGABDIAN

Metode pelaksanaan kegiatan pengabdian ini adalah dengan metode kegiatan asistensi. Kegiatan asistensi telah dilakukan dalam 2 (dua) tahapan yaitu sebagai berikut:

1. Menyusun **Master Plan Konsep Manajemen Resiko PT Filda** dan mengirimkannya kepada manajemen PT Filda Fikrindo melalui email dalam beberapa tahapan dan menjawab pertanyaan manajemen PT Filda melalui whatsapp.

2. Membahas master plan konsep manajemen resiko PT Filda dengan zoom meeting. Zoom meeting telah dilakukan pada hari senin tanggal 21 November 2020 jam 18.30 sampai dengan jam 21.00. Zoom meeting dihadiri oleh Tim Asistensi Implementasi Manajemen Resiko PT Filda dan manajemen PT Filda dengan mengikutsertakan beberapa mahasiswa sebagai steering committee. Zoom meeting di hadiri oleh 39 (tiga puluh Sembilan) peserta. Daftar hadir dan foto-foto zoom meeting terlampir. Untuk zoom meeting juga telah dibuatkan bahan presentasi dalam bentuk power point (PPT).

Output kegiatan PKM ini adalah master plan konsep implementasi manajemen resiko PT Filda Fikrindo. Konsep ini akan diterapkan oleh PT Filda dalam waktu 3 (tiga) bulan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Tahapan-tahapan tersebut di atas akan digunakan dalam menyusun konsep implementasi manajemen resiko di PT Filda. Secara garis besar tahapan implementasi manajemen resiko meliputi: penetapan sasaran dan target-target, identifikasi resiko, analisa resiko, penanganan resiko, dan pelaporan. Tahapan-tahapan tersebut menyatu dalam pelaksanaan kegiatan sehari-hari. Secara lengkap langkah-langkah manajemen resiko menurut konsep Australia meliputi sebagai berikut:

1. Menetapkan konteks
2. Mengidentifikasi risiko
3. Menganalisis risiko
4. Mengevaluasi risiko
5. Memperlakukan risiko
6. Memantau dan menelaah
7. Mengkomunikasikan dan mengkonsultasikan.

Implementasi manajemen resiko PT Filda dimulai dengan penetapan target-target perusahaan atau penetapan konteks. Penetapan target disusun dan ditetapkan pada perencanaan perusahaan yang terdiri atas visi, misi, tujuan, sasaran, kebijakan, program, dan kegiatan. Target perusahaan adalah untuk mencapai jumlah dan nilai penjualan jasa pencetakan perusahaan tahunan.

Setelah target ditetapkan, PT Filda harus mengidentifikasi resiko-resiko yang mungkin timbul dari pencapaian target tersebut. Resiko-resiko yang mungkin timbul meliputi:

1. Adanya persaingan atau kompetisi;
2. Lamanya pengurusan ISBN;

3. Kekurangan bahan baku kertas dan tinta;
4. Menurunnya order karena adanya resesi yang disebabkan oleh kondisi pandemi Covid 19.

Selanjutnya perusahaan harus melakukan **analisis resiko** dengan menentukan frekuensi (likelihood) dan dampak (impact) dari resiko-resiko tersebut. Penentuan likelihood dan dampak dilakukan sebagai berikut:

Tabel 1. Analisis Resiko

No.	Resiko	Likelihood/frekuensi/ Kemungkinan	Dampak/ konsekuensi	Level Resiko
1	Adanya persaingan atau kompetisi	Kemungkinan menengah (0,01)	Menengah (3)	0,03
2	Lamanya pengurusan ISBN	Kemungkinan kecil (0,001)	Menengah (3)	0,003
3	Kekurangan bahan baku kertas dan tinta	Jarang (0,0001)	Besar (4)	0,0004
4	Menurunnya order karena adanya resesi yang disebabkan oleh kondisi pandemi Covid 19	Kemungkinan Menengah (0,01)	Besar (4)	0,04

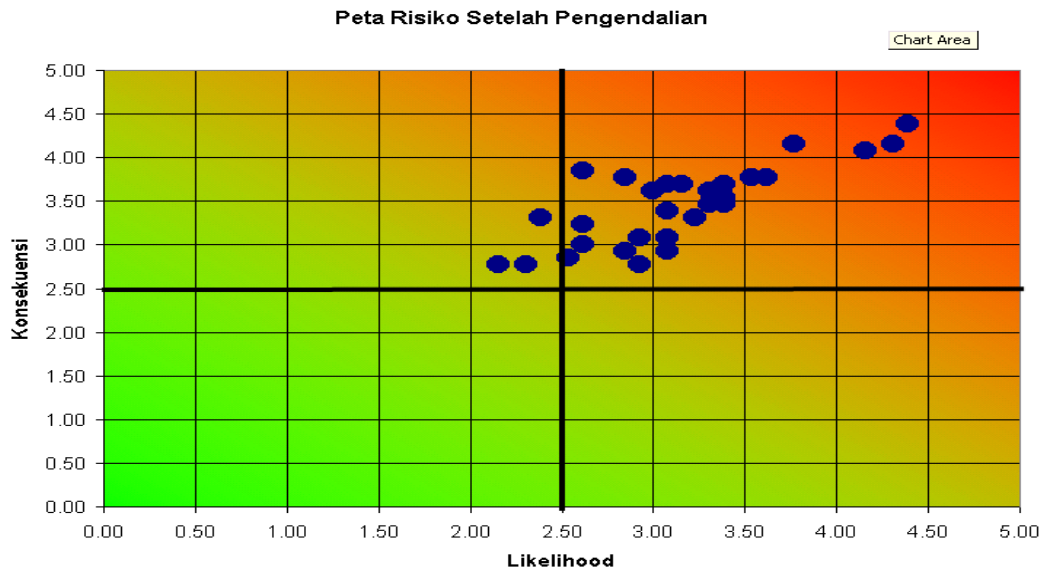
Catatan:

Likelihood: jarang (0,0001), kemungkinan kecil (0,001), kemungkinan menengah (0,01), kemungkinan besar (0,1), hampir pasti (0,5).

Dampak: Tidak signifikan (1), rendah (2), menengah (3), besar (4), dahsyat (5).

Selanjutnya PT Filda harus menyusun peta resiko atas target-target yang telah ditentukannya. Dengan menggunakan software, peta resiko dapat digambarkan seperti di bawah ini:

Gambar 5. Peta Resiko Setelah Pengendalian



Sumber: Olah data penulis, 2020

Selanjutnya PT Filda harus melakukan **evaluasi** terhadap level resiko yang telah disusunnya. Dari berbagai tingkat resiko yang telah disusunnya, perusahaan harus menentukan resiko-resiko mana yang akan diambil dan yang akan ditentukan langkah-langkah mitigasinya. Evaluasi dilakukan dari berbagai aspek seperti biaya mitigasi, urgensi, dan ketersediaan sumber daya.

Selanjutnya mencari dan menetapkan **langkah-langkah pengendalian atau langkah mitigasi** yang akan dilakukan untuk memitigasi atau menghilangkan resiko yang telah teridentifikasi. Langkah-langkah pengendalian dipilih dan ditetapkan setelah dilakukan pembahasan oleh manajemen perusahaan. Pembahasan dilakukan dalam satu periode waktu dan disajikan dalam bentuk matriks. Langkah-langkah pengendalian disusun sebagai berikut:

Tabel 2. Langkah-Langkah Pengendalian

No.	Resiko	Alternative Langkah Mitigasi	Langkah Yang Dipilih
1	Adanya persaingan atau kompetisi	1. Bekerja sama dengan penerbit lain; 2. Meningkatkan kualitas hasil cetak	Meningkatkan <i>kualitas</i> hasil cetak

		<ol style="list-style-type: none"> 3. Mempercepat jasa pelayanan. 4. Menurunkan harga. 	
2	<p>Menurunnya order karena adanya resesi yang disebabkan oleh kondisi pandemi Covid 19</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Meningkatkan promosi. 2. Melakukan diversifikasi usaha yang serumpun seperti menjual buku, menjual kertas, jasa foto copy, dan sebagainya. 	<p>Melakukan <i>diversifikasi</i> usaha</p>

Langkah selanjutnya adalah **melaksanakan langkah-langkah pengendalian** yang telah ditetapkan. Dalam melaksanakan langkah-langkah pengendalian yang telah ditetapkan, harus selalu dilakukan koordinasi.

Pemantauan harus dilakukan terhadap pelaksanaan rencana manajemen resiko yang telah ditetapkan. Pemantauan yang dilakukan misalnya meliputi:

1. Apakah langkah-langkah pengendalian yang telah ditetapkan telah dilaksanakan?
2. Mencatat seluruh langkah pengendalian yang telah dilakukan.
3. Bagaimana efektifitas suatu langkah pengendalian? Apakah ada langkah pengendalian yang lebih baik?
4. Capaian-capaian target setelah dilakukan langkah-langkah pengendalian.

Sosialisasi dan rencana implementasi manajemen resiko di PT Filda dilakukan secara on line dengan menggunakan zoom. Berikut adalah beberapa foto kegiatan sosialisasi konsep implementasi manajemen resiko PT Filda dan pembahasannya.

Gambar 6. Pembahas Rancangan Manajemen Resiko PT Filda



Gambar 7. Manajemen PT Filda



Gambar 8. Peserta Pembahas (Steering Committee)



Gambar 9. Tim Pembahas



Output kegiatan PKM ini adalah master plan konsep implementasi manajemen resiko PT Filda Fikrindo. Konsep ini akan diterapkan oleh PT Filda dalam waktu 3 (tiga) bulan. Luaran kegiatan PKM ini adalah terimplementasinya manajemen resiko pada PT Filda Fikrindo. Implementasi manajemen resiko ini diharapkan dapat mendorong kinerja PT Filda Fikrindo.

SIMPULAN DAN SARAN

Simpulan

PT Filda telah beroperasi selama 3 (tiga) tahun dalam bisnis percetakan. Perusahaan ini ingin meningkatkan penjualannya dibidang percetakan, namun perkembangan perusahaan terkendala oleh berbagai faktor yang menghambat pencapaian sasaran-sasaran perusahaan. Berbagai usaha telah dilakukan untuk meningkatkan penjualan, antara lain dengan meningkatkan kegiatan promosi, namun hasilnya belum seperti yang diharapkan. Terakhir PT Filda memutuskan untuk menerapkan manajemen resiko Tujuan pengabdian kepada masyarakat ini adalah untuk menyusun konsep implementasi manajemen resiko pada PT Filda Fikrindo. Metode yang digunakan adalah metode asistensi. Pembahasan konsep implementasi PT Filda dihadiri oleh 39 peserta yang terdiri atas manajemen PT Filda dan peserta pembahas. Hasil asistensi adalah konsep implementasi manajemen resiko PT Filda Fikrindo.

Saran

Berdasarkan hasil kegiatan pembahasan di atas, maka disarankan kepada PT Filda Fikrindo agar:

1. Menerapkan konsep implementasi manajemen resiko yang telah dibangun dan dibahas dalam kegiatan asistensi.

2. Melakukan pemantauan secara periodik terhadap pelaksanaan konsep manajemen resiko.
3. Melakukan analisa korelasi antara implementasi konsep manajemen resiko dengan capaian-capaian target PT Filda Fikrindo.
4. Melakukan penyesuaian-penyesuaian yang diperlukan.

DAFTAR REFERENSI

- Callahan, C., & Soileau, J. (2017). *Does Enterprise risk management enhance operating performance?* *Advances in Accounting*, 37, 122–139. DOI: 10.1016/j.adiac.2017.01.001
- Committee of Sponsoring Organizations of Treadway Commission .(2004). *Enterprise Risk Management – Integrated Framework. Executive Summary*. Committee of Sponsoring Organizations of Treadway Commission, Jersey City, NJ.
- Institute of Internal Auditor. (2013). *IIA Position Paper: The Three Lines of Defense In Effective Risk Management And Control*.
- Muslih, Mochamad, Marbun, Serina Oktavia.(2020). *The Effect of Risk Management, Firm Age, and Firm Size on the Performance of Banking Companies Registered in Indonesia Stock Exchange Moderated by Corporate Governance and Budget as Control Variable*. *International Journal of Science and Society*, Volume 2, Issue 4.
- Muslih, Mochamad.(2018). *The Benefit of Enterprise Risk Management (ERM) On Firm Performance*. *Indonesian Management and Accounting Research (IMAR)*, DOI: <http://dx.doi.org/10.25105/imar.v17i2.4949>

Biodata Penulis 1

Nama : Mochamad Muslih

Lahir : Jakarta, 14 Februari 1959

Email : mochamadmuslih@stietribhakti.ac.id

Pendidikan:

1. Sekolah Tinggi Akuntansi Negara (S1), jurusan akuntansi.
2. University of Wisconsin Whitewater (S2), jurusan akuntansi.
3. Universitas Trisakti Jakarta (S3), Jurusan Akuntansi, Dalam Proses Disertasi.

Core: audit, corporate governance, risk management.

Biodata Penulis 2

Nama : Fauzah Avivi

Lahir : Jakarta, 1 Juni 1989

Email : fauzah.avivi@gmail.com

Pendidikan:

1. Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia (S1), jurusan akuntansi.
2. Magister Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia (S2), jurusan akuntansi.

Core : Management Accounting, Cost Accounting, Financial Accounting.